

المحاضرة الأولى: مدخل مفاهيمي لمجتمع المعلومات (البيانات، المعلومات، المعرفة)

سنة أولى علوم إنسانية



الأستاذة: حمودي سميرة

مفتاح المصطلحات



مدخل القاموس



مختصر



مرجع بيблиوغرافي



مرجع عام

7 وحدة

9 مقدمة

11 **I-تمرين**: اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة × في الخانة المناسبة:

13 **II-1**- مراحل تطور المجتمع الإنساني

13..... أ. 1-1 مرحلة المجتمع ما قبل الصناعي/الزراعي:

13..... ب. 2-1 مرحلة المجتمع الصناعي:

13..... ج. 3-1 مرحلة المجتمع ما بعد الصناعي/المعلوماتي:

15 **III-2**- البيانات (Data)

15..... أ. 2-1 مفهومها:

15..... ب. 2-2 أين نجد البيانات:

15..... ج. 3-2 أنواع البيانات:

16..... د. 4-2 خصائص البيانات:

16..... هـ. 5-2 مشاكل جمع البيانات:

17 **IV-3**- المعلومات (Information)

17..... أ. 3-1 مفهومها:

18..... ب. 3-2 خصائص المعلومات:

18..... ج. 3-3 أنواع المعلومات:

19 **V-تمرين**: أجب عن السؤال التالي

21 **VI-4**- المعرفة:

21..... أ. 4-1 مفهومها:

21..... ب. 4-2 أنواع المعرفة:

22..... ج. 4-3 الفرق بين البيانات والمعلومات:

22..... د. 4-4 الفرق بين المعلومات والمعرفة:

23 **VII-تمرين**: املأ الفراغ

25 **VIII-تمرين**: اختر من بين الأسئلة مايلي:

27 **IX**-امتحان الخروج الشامل

29 خاتمة

31 حل التمارين

33

معنى المختصرات

35

قائمة المراجع

وحدة

الأهداف العامة للمقياس:

على مستوى المعرفة/ التذكر: قدرة الطالب على التدخل والمشاركة والمناقشة بناء على ما يمتلك من مكتسبات قبلية ومترقات معرفية سابقة حول الموضوع، حيث أن الطالب يكون على دراية بالمساهمة في تطور تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها التي ساعدت على تغير المجتمعات وتطورها.

على مستوى الاستيعاب الفهم: يهدف هذا الدرس الى اكساب الطالب معرفة عامة وهذا من خلال توسيع مجال المعلومات، وتشجيع الاستثمار الخاص في قطاع المعلومات ثم تيسير الوصول الى المعلومات للجميع بأسعار معقولة للجميع كل هذا يؤدي الى تنمية مداركه المعرفية من خلال مشاركته في انجاز أوراق بحثية حول الدرس وتكليفه بالقراءة والمطالعة والبحث وتلقيه كيفية طرح التساؤلات بشكل منهجي.

على مستوى التطبيق والتحليل: يهدف أيضا الى اكساب الطالب إمكانية تطبيق هذه المعرفة على ارض الواقع والتمكن من تحليل مناحي وعناصر ثقافية لمجتمع المعلومات وهذا من خلال تحسين الهياكل القاعدية ووضعها تحت تصرف مستعمليها، إضافة الى ضمان امن المعلومات ونوعية الشبكات وحماية حقوق الملكية الفكرية، وتسهيل الوصول الى المعلومات الإدارية في مجال الاتصالات والتنسيق بين مختلف الهيئات الإدارية على المستوى الوطني وربط العلاقات مع المجتمعات الأخرى.

المكتسبات القبلية:

يكون الطالب على دراية ان المجتمع عرف تغيرات ومسميات عديدة نظرا للمورد الاقتصادي والسلعة التي يعتمد عليها، ففي البداية عرف المجتمع الزراعي هذا المجتمع الذي كان الاعتماد في اقتصاده على الأرض التي كانت هي المورد الرئيسي للدخل الوطني، ثم تحول بعد ذلك الى المجتمع الصناعي معتمدا على مختلف الموارد الاقتصادية والموارد المالية، ثم مع تقدم التكنولوجيا أصبح المجتمع يعرف بالمجتمع ما بعد الصناعي أو مجتمع المعلومات.

اذن المجتمع يتغير اسمه وتتغير دلالاته باعتباره المورد الاقتصادي او السلعة التي يعتمد عليها، وهذه المكتسبات لها صلة وثيقة بما سوف يتحصل عليه الطالب من معرفة جديدة لذلك ينبغي على الطالب استرجاعها وتوثيقها عن طريق طرح بعض التساؤلات التقييمية عنها.

تمرين : اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة × في الخانة المناسبة:

[31 ص 1 حل رقم]

كان ظهور مجتمع المعلومات نتيجة لـ

التطور الثقافي والاقتصادي للمجتمعات

التطور التكنولوجي والاقتصادي للمجتمعات

التطور الاجتماعي والسياسي للمجتمعات

1- مراحل تطور المجتمع الإنساني



13	1-1 مرحلة المجتمع ما قبل الصناعي/الزراعي:
13	1-2 مرحلة المجتمع الصناعي:
13	1-3 مرحلة المجتمع ما بعد الصناعي/المعلوماتي:

قسم العلماء تطور البشرية إلى عدة مراحل وفقا لطبيعة النشاط الاقتصادي الغالب فيها:

أ. 1-1 مرحلة المجتمع ما قبل الصناعي/الزراعي:

كان الإنسان يعتمد فيها على المواد الخام الأولية وعلى زراعة الأرض في تحصيل قوته اليومي، وكانت الأراضي مصدر للثروة والقوة.

ب. 1-2 مرحلة المجتمع الصناعي:

حلت الأدوات الآلية الميكانيكية محل الأدوات اليدوية، وما ترتب على ذلك من نمو الإنتاج الصناعي

ج. 1-3 مرحلة المجتمع ما بعد الصناعي/المعلوماتي:

الذي يعتمد على إنتاج المعلومات وتسويقها.



فرنسية

2- البيانات (Data)



15	2-1 مفهومها:
15	2-2 اين نجد البيانات:
15	2-3 أنواع البيانات:
16	2-4 خصائص البيانات:
16	2-5 مشاكل جمع البيانات:

أ. 2-1 مفهومها:

البيانات هي مجموعة الأرقام أو الحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي أو بطرق أخرى، وبعبارة أخرى فالبيانات هي المادة الخام التي تستقى منها المعلومات، فهي الحقائق أو المشاهدات أو القياسات التي قد تكون على صورة أرقام، أو حروف أو رموز، أو أية أشكال خاصة، وتصف فكرة أو موضوعا أو حدثا أو هدفا أو أية حقائق أخرى، كمواد خام غير مرتبة أو مقومة أو غير معدة للاستخدام، إلا إذا قومت وفسرت ونظمت ورتبت وعولجت وثم تشغيلها أو تناولها أو معالجتها [1][1][1] وتعتبر بمثابة المادة الأولية الخام التي يبني عليها الباحث معرفته الأولية حول موضوع بحثه وقد تكون هذه البيانات في شكل نصوص مثل بيانات بطاقة الهوية أو بطاقة الطالب، الأرقام كعدد الطلبة الموجودة في قسم العلوم الإنسانية مثلا، صور كخارطة مفاهيمية توضح مثلا التدرج الإداري لمؤسسة ما... إلخ. وبالتالي البيانات نقصد بها مجموعة من الحقائق الموضوعية للظاهرة المدروسة يتحصل عليها الباحث من خلال الملاحظة، التجربة أو الممارسة فتصف لنا جزء من الواقع أو الظاهرة المدروسة دون تقديم تفسير للظاهرة

ب. 2-2 اين نجد البيانات:

- من البيئة المحيطة بنا.
- منظمات وهيئات خاصة بجمع البيانات.
- من العمل الميداني أو من المقابلات والتجارب والملاحظات والاستبيانات.

ب. 3-2 أنواع البيانات:

-البيانات النوعية: هذه البيانات التي غالبا ما يصعب تمثيلها بالأرقام فيلجأ الباحث إلى تمثيلها وتحليلها بالنص الكتابي مثلا تحليل المقابلات البحثية والإعلامية، دراسة حالة وغيرها من الدراسات التي تعتمد على التمثيل النصي للحالة.

-البيانات الكمية: هذا النوع من البيانات يمكن تمثيله بالأرقام وعادة ما ترتبط بالإحصاء ويعبر عنها بالأرقام والنسب المئوية.

ت. 4-2 خصائص البيانات:

أنها عامة متوفرة لكل الناس، بمعنى من يبحث عنها يجدها وعادة ما تكون في ملفات معروفة لدى الأفراد
مثلا كدليل الهاتف أو كمواعيد، كما أنها لا تمثل كل الحقيقة وإنما حقيقة جزئية تبين لنا الجزء الخارجي
للظاهرة ويمكن أن تتغير بعد البحث فيها

ث. 5-2-5 مشاكل جمع البيانات:

- إما في الأدوات التي اعتمادها.
- في الأسلوب والطرق التي تم انتهاجها والتي قد تكون خاطئة.
- أو في الفهم غير الصحيح للأحداث والوقائع والظواهر.
- عدم دقة وموثوقية الجهات التي تم الاعتماد عليها.

3-المعلومات) (Information

IV

17	3-1 مفهومها:
18	3-2 خصائص المعلومات
18	3-3 أنواع المعلومات:

أ. 3-1 مفهومها:

المعلومات هي البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد، لأغراض اتخاذ القرارات، أي البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها، أو تفسيرها أو تجميعها في شكل ذي معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها في صورة رسمية أو غير رسمية وفي أي شكل. [2][2][2]

كما تعرف المعلومات على أنها مجموعة من البيانات التي تم تحليلها وترتيبها وتبويبها وتصنيفها وتخزينها ونوظيفها، أي أنها نتيجة عملية لمعالجة البيانات بهدف استخلاص ما تتضمنه من علاقات ومقارنات وموازنات ومعادلات وغيرها.

والمعلومات تهدف إلى تغيير سلوكيات الأشخاص والبنى الفكرية والمعرفية للأفراد والمجموعات وإلى اتخاذ القرار



فرنسية

ب. 2-3 خصائص المعلومات

هناك العديد من الخصائص الهامة منها:

- التوقيت: التوقيت المناسب يعني أن تكون المعلومات مناسبة زمنيا لاستخدامات للمستخدمين خلال دورة معالجتها والحصول عليها. ومن أجل الوصول إلى خاصية التوقيت المناسب للمعلومات فإنه من الضروري تخفيض الوقت اللازم لدورة المعالجة ولا يتحقق ذلك إلا باستخدام الحاسوب للحصول على معلومات دقيقة وملائمة لاحتياجات المستخدمين في توقيت مناسب.
- الدقة: أن تكون المعلومات في صورة صحيحة خالية من أخطاء التجميع والتسجيل ومعالجة البيانات، أي درجة غياب الأخطاء من المعلومات.
- الصلاحية: هي الصلة الوثيقة بمقياس كيفية ملائمة نظام المعلومات لاحتياجات المستخدمين.
- المرونة: قابلية تكيف المعلومات وتسهيلها لتلبية الاحتياجات المختلفة لجميع المستخدمين من المعلومات.
- الوضوح: هذه الخاصية تعني أن تكون المعلومات واضحة وخالية من الغموض.
- قابلية المراجعة: هذه الخاصية تتعلق بدرجة الإتفاق المكتسبة بين مختلف المستخدمين لمراجعة فحص نفس المعلومات.
- عدم التحيز: هذه الخاصية تعني غياب القصد من تغيير أو تعديل، ما يؤثر في المستخدمين

<https://www.youtube.com/watch?v=nHhKGP5UzXg>
مدخل إلى مجتمع المعلومات

ب. 3-3 أنواع المعلومات:

تنقسم بشكل عام إلى ثلاثة أنواع:

المعلومات التطويرية أو الانمائية: مثل قراءة الكتب أو مقالات والحصول على مفاهيم وحقائق جديدة.[3][3]

[4]

المعلومات الانجازية: وهي معلومات سيستخدمها الفرد في إنجاز عمل أو مشروع أو اتخاذ قرار.[4][4]

المعلومات التعليمية: تتمثل في قراءات الطلاب خلال مراحل حياتهم التعليمية للمقررات الدراسية والمواد التعليمية الأخرى وتزيد من تحصيلهم الدراسي

تمرين :أجب عن السؤال التالي

v

[31 ص 2 حل رقم]

اذكر اهم خصائص الوسائط الحديثة للمعلومات (الغير ورقية)؟

21	4-1 مفهومها:
21	4-2 أنواع المعرفة:
22	4-3 الفرق بين البيانات والمعلومات:
22	4-4 الفرق بين المعلومات والمعرفة:

أ. 1-4 مفهومها:

تعرف بأنها التعلم، وكل ما يدركه أو يستوعبه العقل والخبرة العلمية والمهارة والاعتیاد أو التعود، واختصاص وإدراك معلومات منظمة تطبق على حل مشكلة، وهي عبارة عن إنتاج جديد للفرد ويمكن أن نسميه رأسمالي معرفي أو ثقافي للفرد، وهو كل ما يدركه العقل ويستوعبه من أفكار، خبرات علمية وعملية ضمن إطار منظم يستخدم في حل مشكلة معينة، فالمعرفة هي كل ما يضيفه الفرد من معلومات وحقائق غير متاحة لغيره حول موضوع أو ظاهرة معينة كما انها تعبر عن الإمكانيات والقدرات التي يتمتع بها شخص ما في تحليل ودمج المعلومات، رسم الاستراتيجيات، وضع الخطط وإيجاد حلول للمشاكل المطروحة، أي قرات تحليلية، قدرات استنتاجية وقدرات التحاور، الاشراف، الاستقلالية، قدرة القيام ببعض الأشياء بصورة تلقائية وعفوية. [5]

هناك من العلماء من يتعمق أكثر في تحديد لمفهوم المعرفة حيث يعتبرها تلك المعلومات المتراكمة والتي يتم معالجتها في مجال معين واختبارها وتعميمها في ذلك المجال، فهي سلسلة تبدأ من تحويل البيانات إلى معلومات وهذه الأخيرة تتراكم لتتحول إلى معرفة مع ضرورة أن تكون المعلومات المتراكمة صحيحة. لذا يمكن أن نقول أن المعرفة تكتسب من خلال الخبرة و المهارة، إضافة إلى التجارب و الاستيعاب العلمي و النظري في مجال ما، حيث تصبح عبارة عن رصيد تم تكوينه حصيلة البحث العلمي و الفكري

ب. 2-4 أنواع المعرفة:

- المعرفة الجوهرية: تتكون وتشكل وتزرع في ذهن الأفراد وهي أدنى أنواع المعرفة.
- المعرفة المتقدمة: وهي المعرفة التي تتجسد في الواقع من خلال القرارات والمهارات والتطبيق وهي التي تسمح ببروز التمايز بين الأفراد.
- المعرفة الابتكارية: وهي التي تقدم الحلول للمجتمع أو المؤسسة حيث تتحول إلى منافسة بين المؤسسات



فرنسية

ب. 3-4 الفرق بين البيانات والمعلومات:

بيانات	معلومات
مجموعة من الأرقام والحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة -البيانات مادة خام التي تستقي منها المعلومات -الحقائق أو المشاهدات أو القياسات تكون في شكل صور مختلفة تصف فكرة أو موضوع أو حدث أو هدف أو اي حقائق اخري	مجموعة من الأرقام والحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة -البيانات مادة خام التي تستقي منها المعلومات -الحقائق أو المشاهدات أو القياسات تكون في شكل صور مختلفة تصف فكرة أو موضوع أو حدث أو هدف أو اي حقائق اخري

ت. 4-4 الفرق بين المعلومات والمعرفة:

المعلومات	المعرفة
-المعلومات فهي على العكس من ذلك عامة ويمكن الحصول عليها -المعلومات أكثر أساسية من المعرفة ولكنها ليست أكثر أهمية أي بلا معلومة يستحيل تطور معرفة لكن العكس ممكن.	المحاكمة العقلية -هي أساسا مجموعة المعاني تمثل حصيلة أو رصيد خبرة ومعلومات ودراسة طويلة يملكها شخص ما في وقت معين -المعرفة هي عملية تمثيل للحقائق، فالمعرفة أمر شخصي بالنسبة للإنسان وهي تتجسد في شخصية يستعملها، فهي مسألة شخصية خصوصية

تمرين : املأ الفراغ

VII

[31 ص 3 حل رقم]

تعتبر البيانات مجموعة من الأرقام أو الحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي وتنقسم الى رئيسيين هما النوع الأول التي يصعب تمثيلها بالأرقام فيلجأ الباحث الي تمثيلها وتحليلها ب..... وتحليل المقابلات البحثية ثم الذي يمكن تمثيله وعادة ما ترتبط بالإحصاء ويعبر عنها والنسب

تمرين : اختر من بين الأسئلة مايلي:

VIII

[31 ص 4 حل رقم]

تعتبر المعلومات:

مجموعة من المعارف والمكتسبات القبلية لدي الأشخاص	<input type="checkbox"/>
هي ما نحصل عليه نتيجة المعالجة للبيانات، إذ أن البيانات دون معالجة لا قيمة لها، فمرحلة المعالجة هي ما تجعل منها ذات أهمية وقيمة كبيرة بتحويلها إلى معلومات	<input type="checkbox"/>
تعرف بأنها التعلم، وكل ما يدركه أو يستوعبه العقل والخبرة العلمية والمهارة والاعتیاد أو التعود	<input type="checkbox"/>
المعلومات أكثر أساسية من المعرفة ولكنها ليست أكثر أهمية أي بلا معلومة يستحيل تطور معرفة لكن العكس ممكن	<input type="checkbox"/>

امتحان الخروج الشامل

IX

في نظرك ماهي أهم مميزات مجتمع المعلومات؟

انفجار المعلومات، زيادة أهمية المعلومات، ظهور المبتكرات التكنولوجية في معالجة المعلومات، نمو المجتمعات والمنظمات المعتمدة كلياً على المعلومات، ظهور نظم معالجة المعلومات البشرية والآلية، تعدد فئات المتعاملين مع المعلومات، تزايد كميات المعلومات المعروضة في أوعية لا ورقية والغير مطبوعة، يتميز مجتمع المعلومات كذلك بتراجع استخدام الورق، تنامي النشر الإلكتروني ومصادر المعلومات الإلكترونية، حدوث انفجار اتصالي هائل، تزايد الأنشطة التي تنجز عن بعد،

خاتمة

لقد أضحت المعلومات في وقتنا الراهن العامل الحاسم الذي يربطنا ببعضنا البعض ويضمن لنا التوجه الصحيح نحو آفاق التطور والرقي الحضاري، وكلما زاد اعتمادنا على المعلومات في المستقبل كلما ولد ذلك ضرورة الفهم الأساسي لها، وإذ نحن على أعتاب مجتمع المعرفة فإنه سرعان ما سيصبح مفهوم المعلومات وأبعادها، وكيف هي ارتباطاتها الموضوعية، وماذا تخفي وراءها أمر غاية في الأهمية. ورغم اكتساب المعلومات هذه القيمة في الحاضر والمستقبل فإن القيمة الحقيقية لها تقع في إمكانية تحويلها إلى معرفة، وذلك أن المعرفة هي ما يتيح لنا كيف نختر ونعامل بحكمة مع الطبيعة.

إن الفهم الصحيح والدقيق للمعلومات يسهل تتبع كيفية تحويلها إلى معرفة وهذا هو المهم لأننا في النهاية لا نستعمل المعلومات بل نستعمل المعرفة التي استنتجناها من المعلومات التي حصلنا عليها وقيمة المعلومات منوطة بقيمة المعرفة التي تؤدي تلك المعلومات إليها، ثم إن العيش بنجاح في مجتمع المعرفة يحتاج درجة عالية من الإدراك استناداً إلى المعلومات.

حل التمارين

< 1 (ص 11)

التطور الثقافي والاقتصادي للمجتمعات	<input type="checkbox"/>
التطور التكنولوجي والاقتصادي للمجتمعات	<input checked="" type="checkbox"/>
التطور الاجتماعي والسياسي للمجتمعات	<input type="checkbox"/>

< 2 (ص 19)

-سرعة استرجاع المعلومات.

< 3 (ص 23)

تعتبر البيانات مجموعة من الأرقام أو الحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي وتنقسم الى رئيسيين هما النوع الأولالتي يصعب تمثيلها بالأرقام فيلجأ الباحث الي تمثيلها وتحليلها ب.....وتحليل المقابلات البحثية ثم الذي يمكن تمثيله وعادة ما ترتبط بالإحصاء ويعبر عنها والنسب تعتبر البيانات مجموعة من الأرقام أو الحروف أو الرموز أو الكلمات القابلة للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي وتنقسم الى نوعين..... رئيسيين هما النوع الأول .البيانات النوعية.....التي يصعب تمثيلها بالأرقام فيلجأ الباحث الي تمثيلها وتحليلها ب..النص الكتابي....وتحليل المقابلات البحثية والاعلامية .ثم البيانات الكمية. الذي يمكن تمثيله بالأرقام.. وعادة ما ترتبط بالإحصاء ويعبر عنها بالأرقام والنسب المئوية

< 4 (ص 25)

مجموعة من المعارف والمكتسبات القبلية لدي الأشخاص	<input type="checkbox"/>
هي ما نحصل عليه نتيجة المعالجة للبيانات، إذ أن البيانات دون معالجة لا قيمة لها، فمرحلة المعالجة هي ما تجعل منها ذات أهمية وقيمة كبيرة بتحويلها إلى معلومات	<input type="checkbox"/>
تعرف بأنها التعلم، وكل ما يدركه أو يستوعبه العقل والخبرة العلمية والمهارة والاعتیاد أو التعود	<input type="checkbox"/>
المعلومات أكثر أساسية من المعرفة ولكنها ليست أكثر أهمية أي بلا معلومة يستحيل تطور معرفة لكن العكس ممكن	<input type="checkbox"/>

معنى المختصرات

مجتمع المعلومات

- مع مع

قائمة المراجع

- [1] عيسى العسافين: مجتمع المعلومات، من منشورات الجامعة الافتراضية السورية، دمشق، الجمهورية العربية السورية، 2020، ص 28.
- [2] بدر أحمد: التكامل المعرفي لعلوم المعلومات والمكتبات، دار غريب، القاهرة، 2002، ص 25
- [3] محمد فتحي عبد الهادي: مقدمة في علم المكتبات، مكتبة غريب، القاهرة، الطبعة الاولى، 1984، ص 14
- [4] غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات، دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان، 2015، ص 98
- [5] ياسر الصاوي: إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، دار السحاب للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، القاهرة، مصر، 2007، ص 17