

---

## **INTRODUCTION**

Nous vivons une époque de communication, les moyens se multiplient, se développent, deviennent plus rapides, plus accessibles et plus performants. Tout en nous appelle à la rencontre de l'autre, des autres là où ils se trouvent. On dit que l'homme ne peut vivre dans l'isolement.

La communication est partout. Le désir et le besoin de communiquer sont bien ancrés en nous êtres humains. Quand nous parlons de la communication, nous pouvons vouloir dire transmission d'un message, se mettre en rapport avec quelqu'un pour lui transmettre ou lui demander une information. Qui dit personne dit être en relation, pour précision du vocabulaire nous dirons que la communication est un temps fort de cet état de relation, un moment où elle se concrétise par des paroles et des signes. Avoir une bonne relation avec quelqu'un signifie pouvoir établir une communication satisfaisante. La communication est une aventure vitale jamais terminée, elle nous accompagne du début jusqu'à la fin. Communiquer s'apprend à longueur de vie.

La rencontre des êtres peut se faire malgré ou à cause de leur différence. Le secret de la communication réussie est l'intérêt à l'autre différent de moi parce qu'il est intéressant. La communication vraie part du premier contact et inclut la durée et les techniques de facilitation se situent dans ce temps fort qui va des premières minutes à la décision ou non de donner suite.

Les circonstances ne sont jamais les mêmes, les partenaires et soi-même évoluent. Communiquer c'est vivre. Au fond c'est peut-être là le point de départ d'une communication réussie : l'autre, en face de moi tel qu'il est, beau ou laid, intelligent ou borné, est intéressant, il vit, il vaut la peine d'être connu, d'être considéré.

Communiquer en vérité, cela s'apprend, cela se cultive. La même situation de communication ne se retrouve jamais exactement car ce ne sont jamais les mêmes personnes en présence ni le même contexte. Les personnes et les contextes se modifient. C'est une erreur à ne jamais commettre, croire qu'on peut reconstituer un bon moment intensément vécu ensemble. C'est artificiel et cela échoue presque toujours.

La communication va de l'avant, c'est un mouvement, qui dit communication dit va-et-vient, échange, évolution. Si je refuse d'évoluer, je ne vivrai jamais une communication vraie, ni durable. Il faudra accepter le changement ou renoncer à rencontrer l'autre. De là vient souvent l'échec des relations, on persiste à voir et vouloir l'ancien autre. La solution est la mise en commun, la compréhension qui inclut l'affrontement à la différence de l'autre et à mon changement personnel.

Les éléments essentiels et fondamentaux pour comprendre la communication sont des notions à traiter séparément avec patience et concentration, nous attaquerons les bases telles qu'elles ont été traitées par la linguistique et les sciences du langage.