



Dr. TCHOUAR ABDELKRIM

الاسم والملقب :

حدد الإجابة الصحيحة (إجابة واحدة صحيحة فقط)

1- ما هو وسيلة النقل؟

- عملية نقل البضائع فقط
- وسيلة لنقل الأشخاص أو البضائع
- هيكل ترفيهي للسفر
- طريقة لتقليل التلوث

2- ما هي الوسائل الرئيسية للنقل؟

- البري، البحري، الجوي، السككي
- البري، النهري، متعدد الوسائط، الكهربائي
- البري، الفردي، الجماعي، البري
- البري، البحري، الجماعي، العام

3- ما هو وسيلة النقل الأقل تلوثاً لنقل البضائع؟

- النقل البحري
- النقل البري
- النقل السككي
- النقل الجوي

4- ماذا يُسمى القارب المستخدم للرحلات البحرية؟

- مركب نهري
- باخرة
- عَبارة
- ناقلة مبردة

5- ما هو النقل متعدد الوسائط؟

- استخدام عدة مركبات لنفس نوع النقل
- استخدام نوع واحد فقط من وسائل النقل
- الجمع بين عدة وسائل نقل
- وسيلة نقل غير ملوثة

6- في النقل الجوي "Duty Free" ماذا تعني

- مناطق معفاة من الضرائب لبعض المشتريات
- مناطق مخصصة للموظفين
- خدمات مجانية على متن الطائرة
- مناطق انتظار للركاب

7- ما هو النقل العام؟

- وسيلة نقل فردية مدفوعة
- وسيلة نقل تديرها هيئة عامة
- وسيلة نقل جماعية مجانية
- وسيلة نقل بلا بنية تحتية

8- ما نوع المركبة التي يُطلق عليها حافلة كهربائية؟

- حافلة بمحرك حراري
- حافلة بمحرك كهربائي
- قطار خفيف
- حافلة ذاتية القيادة

9- ما المصطلح الذي يطلق على التوقف المؤقت في النقل الجوي؟

- مركز النقل (Hub)
- محطة التوقف
- تغيير الطائرة أو الشركة
- التسجيل

10- ما هي إحدى ميزات المترو الحديث؟

- يعمل على الطرق
- يستخدم سكك حديدية تقليدية
- أحياناً يكون مؤتمناً بالكامل
- يعمل فقط أثناء الليل

11- ما هي الأنواع الرئيسية للموانئ؟

- الموانئ العامة، العسكرية، السياحية
- الموانئ البحرية، النهريّة، الداخلية
- الموانئ التجارية، الفردية، العامة
- الموانئ الترفيهية، الشحن، العامة

12- (e-marketing) ما هو التسويق الإلكتروني؟

- استراتيجية تعتمد فقط على وسائل التواصل الاجتماعي
- التسويق باستخدام التقنيات الإلكترونية
- نهج يعتمد على الإعلانات التلفزيونية
- طريقة للتواصل الداخلي

13- ما هو الطائرة المخصصة للشحن؟

- طائرة لنقل الركاب
- طائرة مخصصة فقط للبضائع
- طائرة مختلطة للركاب والبضائع
- طائرة مخصصة للرحلات القصيرة

14- ما هي إحدى خصائص النقل النهري؟

- يقتصر على البحار الكبرى
- يتم فقط في القنوات الصناعية
- يشمل أنشطة سياحية وترفيهية
- ينقل فقط البضائع

15- ماذا تعني "segagab-esihcnarf"؟

- الحد الأقصى لعدد الركاب على متن الطائرة
- الوزن أو عدد الأمتعة المسموح به دون رسوم
- ضريبة تُطبق على الأمتعة الثقيلة
- خصم للركاب الدائمين

16- ما هو دور محطة القطارات الحديثة؟

- أن تكون مكاناً للعبور فقط للقطارات
- تقديم خدمات متعددة الوسائط وتجارية
- تقليل تكاليف النقل
- أن تخدم النقل الوطني فقط

17- ما هو التفريرك؟

- a) منشأة تحت الأرض
- b) مركبة معلقة على كابلات
- c) كابينة تعمل على السكك الحديدية
- d) محطة انتقال

18- ما هي أداة التسويق الإلكتروني التي تجمع بين SEO وSEA؟

- a) (SEM) التسويق عبر محركات البحث
- b) (SMO) تحسين وسائل التواصل الاجتماعي
- c) (SMM) تسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- d) (CRO) تحسين معدل التحويل

19- ماذا تعني سياسة "degamerce" في التسويق؟

- a) تخفيض الأسعار تدريجياً
- b) تحديد سعر مرتفع لتقسيم السوق
- c) تحديد سعر مشابه لأسعار المنافسين
- d) استخدام سعر ترويجي مبدئي

20- ما هو الميزة الرئيسية "الطرق البحر السريعة"؟

- a) تقليل تكاليف الوقود
- b) تقليل الضوضاء
- c) بديل موثوق ومنظم للنقل البري
- d) سرعة أكبر من النقل البري

21- في النقل الجوي؟ (Hub) ما هو مركز النقل-

- a) مطار صغير الحجم
- b) مركز رئيسي للتوقيات المؤقتة
- c) نظام لإدارة الرحلات
- d) وسيلة لتقليل التكاليف

22- ما هي إحدى خصائص تسويق الخدمات؟

- a) عدم الملموسية
- b) إمكانية التخزين
- c) التجانس
- d) قلة مشاركة الموظفين

23- (SMO) ما هو تحسين وسائل التواصل الاجتماعي-

- a) Social Media Optimization
- b) Standard Marketing Optimization
- c) Systematic Market Orientation
- d) Sales Management Online

24- ما هو التسويق أثناء الانتظار؟

- a) التواصل أثناء فترات انتظار المستهلكين
- b) استخدام رسائل مخصصة
- c) إنشاء حملات طويلة الأمد
- d) تحسين وقت السفر

25- ما هو نوع السفينة المستخدمة لنقل المنتجات السائلة؟

- a) سفينة مبردة
- b) عبارة
- c) ناقلة
- d) مركب نهري

26- ما هي "oitacifimagn" في التسويق؟

- a) دمج الألعاب في الحملات التسويقية
- b) تخصيص العروض
- c) تخفيض التكاليف الإعلانية
- d) تعزيز ولاء الموظفين

27- ما هي إحدى عيوب النقل بالكابل؟

- a) يستهلك الكثير من الطاقة
- b) يقتصر على المسارات المستقيمة
- c) غير صديق للبيئة
- d) يتطلب تصاريح خاصة

28- في (Storytelling) لماذا يُستخدم السرد القصصي- التسويق؟

- a) تقليل تكاليف الإنتاج
- b) إنشاء ارتباط عاطفي مع الجمهور
- c) اختبار المنتج قبل إطلاقه
- d) نشر محتويات مدفوعة



Dr. TCHOUAR ABDELKRIM

- Nom & Prénom :

Cochez la bonne réponse (Une seul bonne réponse)

1-Qu'est-ce qu'un moyen de transport ?

- a) Une action de transporter des marchandises uniquement
- b) Un moyen de déplacement des personnes ou des marchandises
- c) Une structure de loisir pour les voyages
- d) Une méthode de réduction de pollution

2-Quels sont les principaux modes de transport ?

- a) Routier, maritime, aérien, ferroviaire
- b) Routier, fluvial, multimodal, électrique
- c) Routier, individuel, collectif, terrestre
- d) Routier, maritime, collectif, public

3-Quel mode de transport est le moins polluant pour les marchandises ?

- a) Le transport maritime
- b) Le transport routier
- c) Le transport ferroviaire
- d) Le transport aérien

4-Comment appelle-t-on un bateau utilisé pour les croisières ?

- a) Péniche
- b) Paquebot
- c) Transbordeur
- d) Reefer

5-Qu'est-ce que le transport multimodal ?

- a) L'utilisation de plusieurs véhicules d'un même mode
- b) L'utilisation d'un seul type de transport pour un trajet
- c) La combinaison de plusieurs modes de transport
- d) Un transport qui ne pollue pas

6-Que signifie « Duty Free » dans le transport aérien ?

- a) Zones sans taxes pour certains achats
- b) Zones réservées aux employés
- c) Services gratuits à bord
- d) Zones d'attente pour passagers

7-Qu'est-ce qu'un transport public ?

- a) Un transport individuel payant
- b) Un transport géré par un organisme public
- c) Un transport collectif gratuit
- d) Un transport sans infrastructures

8-Quel type de véhicule est un trolleybus ?

- a) Un bus à moteur thermique
- b) Un bus à moteur électrique
- c) Un train léger
- d) Un bus autonome

9-Quel terme désigne une correspondance dans le transport aérien ?

- a) Hub
- b) Escale
- c) Changement d'avion ou de compagnie
- d) Enregistrement

10-Quelle est une caractéristique d'un métro moderne ?

- a) Il fonctionne sur des routes
- b) Il utilise des rails classiques
- c) Il est parfois entièrement automatique
- d) Il ne circule que la nuit

11-Quels sont les principaux types de ports ?

- a) Ports publics, militaires, touristiques
- b) Ports lacustres, maritimes, fluviaux
- c) Ports commerciaux, individuels, publics
- d) Ports de loisir, de fret, publics

12-Qu'est-ce que le e-marketing ?

- a) Une stratégie utilisant uniquement des réseaux sociaux
- b) Le marketing utilisant les technologies électroniques
- c) Une approche basée sur la publicité télévisée
- d) Une méthode de communication interne

13-Qu'est-ce qu'un avion cargo ?

- a) Un avion pour les passagers
- b) Un avion pour le fret uniquement
- c) Un avion mixte pour passagers et fret
- d) Un avion conçu pour les vols courts

14-Quelle est une caractéristique du transport fluvial ?

- a) Il est limité aux grandes mers
- b) Il se déroule uniquement dans des canaux artificiels
- c) Il inclut des activités de tourisme et de plaisance
- d) Il ne transporte que des marchandises



Dr. TCHOUAR ABDELKRIM

15-Que signifie "Franchise bagages" ?

- a) Nombre maximum de passagers à bord
- b) Poids ou nombre de bagages inclus sans frais
- c) Taxe appliquée aux bagages lourds
- d) Réduction pour les passagers réguliers

16-Quel est le rôle d'une gare ferroviaire moderne ?

- a) Être uniquement un lieu de transit pour les trains
- b) Offrir des services intermodaux et commerciaux
- c) Réduire le coût des transports
- d) Servir exclusivement le transport national

17-Qu'est-ce qu'un téléphérique ?

- a) Une installation souterraine
- b) Un véhicule suspendu à des câbles
- c) Une cabine propulsée sur rails
- d) Une station de transfert

18-Quel outil de e-marketing regroupe SEO et SEA ?

- a) SEM
- b) SMO
- c) SMM
- d) CRO

19-Que signifie la politique d'écrémage en marketing ?

- a) Réduction progressive des prix
- b) Fixation d'un prix élevé pour segmenter le marché
- c) Alignement sur les prix de la concurrence
- d) Utilisation d'un prix promotionnel initial

20-Quel est l'avantage principal des "autoroutes de la mer" ?

- a) Réduction des coûts de carburant
- b) Moins de pollution sonore
- c) Une alternative régulière et fiable au transport routier
- d) Une vitesse supérieure au transport routier

21-Qu'est-ce qu'un hub en transport aérien ?

- a) Un aéroport de petite taille
- b) Une plaque tournante pour les correspondances
- c) Un système de gestion des vols
- d) Une méthode de réduction des coûts

22-Quelle est une des spécificités du marketing des services ?

- a) Intangibilité
- b) Stockabilité
- c) Homogénéité
- d) Faible implication des employés

23-Qu'est-ce que le SMO dans le marketing digital ?

- a) Social Media Optimization
- b) Standard Marketing Optimization
- c) Systematic Market Orientation
- d) Sales Management Online

24-Qu'est-ce que le wait marketing ?

- a) Communiquer pendant les attentes des consommateurs
- b) Utiliser des messages personnalisés
- c) Créer des campagnes longues
- d) Optimiser le temps de voyage

25-Quel bateau est utilisé pour le transport de produits liquides ?

- a) Reefer
- b) Transbordeur
- c) Navire-citerne
- d) Péniche

26-Qu'est-ce que la "gamification" en marketing ?

- a) L'intégration de jeux dans une campagne marketing
- b) La personnalisation des offres
- c) La réduction des coûts publicitaires
- d) La fidélisation des employés

27-Quel est un inconvénient du transport par câble ?

- a) Il consomme beaucoup d'énergie
- b) Il est limité aux trajets rectilignes
- c) Il est peu écologique
- d) Il nécessite des permis spéciaux

28-Pourquoi le storytelling est-il utilisé en marketing ?

- a) Réduire les coûts de production
- b) Établir un lien émotionnel avec le public
- c) Tester un produit avant sa sortie
- d) Diffuser des contenus sponsorisés



Corrigé type du quizz

Module : Marketing des moyens de transport

1. **Qu'est-ce qu'un moyen de transport ?**
 - a) Une action de transporter des marchandises uniquement
 - b) Un moyen de déplacement des personnes ou des marchandises
 - c) Une structure de loisir pour les voyages
 - d) Une méthode de réduction de pollution
2. **Quels sont les principaux modes de transport ?**
 - a) Routier, maritime, aérien, ferroviaire
 - b) Routier, fluvial, multimodal, électrique
 - c) Routier, individuel, collectif, terrestre
 - d) Routier, maritime, collectif, public
3. **Quel mode de transport est le moins polluant pour les marchandises ?**
 - a) Le transport maritime
 - b) Le transport routier
 - c) Le transport ferroviaire
 - d) Le transport aérien
4. **Comment appelle-t-on un bateau utilisé pour les croisières ?**
 - a) Péniche
 - b) Paquebot
 - c) Transbordeur
 - d) Reefer
5. **Qu'est-ce que le transport multimodal ?**
 - a) L'utilisation de plusieurs véhicules d'un même mode
 - b) L'utilisation d'un seul type de transport pour un trajet
 - c) La combinaison de plusieurs modes de transport
 - d) Un transport qui ne pollue pas
6. **Que signifie « Duty Free » dans le transport aérien ?**
 - a) Zones sans taxes pour certains achats
 - b) Zones réservées aux employés
 - c) Services gratuits à bord
 - d) Zones d'attente pour passagers
7. **Qu'est-ce qu'un transport public ?**
 - a) Un transport individuel payant
 - b) Un transport géré par un organisme public
 - c) Un transport collectif gratuit
 - d) Un transport sans infrastructures
8. **Quel type de véhicule est un trolleybus ?**
 - a) Un bus à moteur thermique
 - b) Un bus à moteur électrique
 - c) Un train léger
 - d) Un bus autonome
9. **Quel terme désigne une correspondance dans le transport aérien ?**
 - a) Hub
 - b) Escale
 - c) Changement d'avion ou de compagnie
 - d) Enregistrement
10. **Quelle est une caractéristique d'un métro moderne ?**
 - a) Il fonctionne sur des routes
 - b) Il utilise des rails classiques
 - c) Il est parfois entièrement automatique
 - d) Il ne circule que la nuit
11. **Quels sont les principaux types de ports ?**
 - a) Ports publics, militaires, touristiques
 - b) Ports lacustres, maritimes, fluviaux
 - c) Ports commerciaux, individuels, publics
 - d) Ports de loisir, de fret, publics
12. **Qu'est-ce que le e-marketing ?**
 - a) Une stratégie utilisant uniquement des réseaux sociaux
 - b) Le marketing utilisant les technologies électroniques
 - c) Une approche basée sur la publicité télévisée
 - d) Une méthode de communication interne
13. **Qu'est-ce qu'un avion cargo ?**
 - a) Un avion pour les passagers
 - b) Un avion pour le fret uniquement



Dr. TCHOUAR ABDELKRIM

- c) Un avion mixte pour passagers et fret
d) Un avion conçu pour les vols courts
14. **Quelle est une caractéristique du transport fluvial ?**
a) Il est limité aux grandes mers
b) Il se déroule uniquement dans des canaux artificiels
c) Il inclut des activités de tourisme et de plaisance
d) Il ne transporte que des marchandises
15. **Que signifie "Franchise bagages" ?**
a) Nombre maximum de passagers à bord
b) Poids ou nombre de bagages inclus sans frais
c) Taxe appliquée aux bagages lourds
d) Réduction pour les passagers réguliers
16. **Quel est le rôle d'une gare ferroviaire moderne ?**
a) Être uniquement un lieu de transit pour les trains
b) Offrir des services intermodaux et commerciaux
c) Réduire le coût des transports
d) Servir exclusivement le transport national
17. **Qu'est-ce qu'un téléphérique ?**
a) Une installation souterraine
b) Un véhicule suspendu à des câbles
c) Une cabine propulsée sur rails
d) Une station de transfert
18. **Quel outil de e-marketing regroupe SEO et SEA ?**
a) SEM
b) SMO
c) SMM
d) CRO
19. **Que signifie la politique d'écrémage en marketing ?**
a) Réduction progressive des prix
b) Fixation d'un prix élevé pour segmenter le marché
c) Alignement sur les prix de la concurrence
- d) Utilisation d'un prix promotionnel initial
20. **Quel est l'avantage principal des "autoroutes de la mer" ?**
a) Réduction des coûts de carburant
b) Moins de pollution sonore
c) Une alternative régulière et fiable au transport routier
d) Une vitesse supérieure au transport routier
21. **Qu'est-ce qu'un hub en transport aérien ?**
a) Un aéroport de petite taille
b) Une plaque tournante pour les correspondances
c) Un système de gestion des vols
d) Une méthode de réduction des coûts
22. **Quelle est une des spécificités du marketing des services ?**
a) Intangibilité
b) Stockabilité
c) Homogénéité
d) Faible implication des employés
23. **Qu'est-ce que le SMO dans le marketing digital ?**
a) Social Media Optimization
b) Standard Marketing Optimization
c) Systematic Market Orientation
d) Sales Management Online
24. **Qu'est-ce que le wait marketing ?**
a) Communiquer pendant les attentes des consommateurs
b) Utiliser des messages personnalisés
c) Créer des campagnes longues
d) Optimiser le temps de voyage
25. **Quel bateau est utilisé pour le transport de produits liquides ?**
a) Reefer
b) Transbordeur
c) Navire-citerne
d) Péniche
26. **Qu'est-ce que la "gamification" en marketing ?**
a) L'intégration de jeux dans une campagne marketing
b) La personnalisation des offres
c) La réduction des coûts publicitaires
d) La fidélisation des employés

Dr. TCHOUAR ABDELKRIM

27. **Quel est un inconvénient du transport par câble ?**
- a) Il consomme beaucoup d'énergie
 - b) Il est limité aux trajets rectilignes
 - c) Il est peu écologique
 - d) Il nécessite des permis spéciaux
28. **Pourquoi le storytelling est-il utilisé en marketing ?**
- a) Réduire les coûts de production
 - b) Établir un lien émotionnel avec le public
 - c) Tester un produit avant sa sortie
 - d) Diffuser des contenus sponsorisés